



**Vásárosnaményi Közös Önkormányzati Hivatal**  
**Olcsvai Állandó Kirendeltsége**  
**4826 Olcsva, Kossuth u. 2.**  
Telefon/Fax: 06/45 479-600  
E-mail: olcsvaph@namenynet.hu

Szám: 153/112-33.....2021.

A feljegyzést készítette: Borbásné Fekete Kinga köztisztviselő

## FELJEGYZÉS

- Olcsva Község Polgármesteréhez -

### **a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2020. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására**

*Tisztelt Borbás Judit Polgármester Asszony!*

Olcsva Község Önkormányzata és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) között 2012. évben megkötött bérleti üzemeltetési szerződés VI/7. pontja szerint a Szolgáltató minden évben részletes jelentést terjeszt a Képviselő-testület elé az előző évi működéséről.

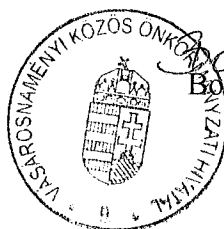
A Szolgáltató a szerződéses kötelezettségének 2021. június 3. napján érkezett beszámolójával eleget tett.

A feljegyzés mellékletét képezi a határozati javaslat és a beszámoló.

Kérem a Tisztelt Polgármester Asszonyt, hogy a feljegyzésben foglaltak alapján a beszámoló és a határozati javaslatot fogadja el.

Olcsva, 2021. június 14.

dr. Deák Ferenc jegyző nevében és megbízásából:



*Borbásné Fekete Kinga*  
Borbásné Fekete Kinga  
köztisztviselő

„Határozati javaslat”  
**Olcsva Község Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**...../2021.(.....) önkormányzati határozata**

**a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2020.évi  
üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

A Polgármester a katasztrófavédelemről szóló és hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a következő döntést hozta:

**Megismerte** és változatlan formában elfogadja a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság 2020. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót.

A határozatot kapják:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben),
- 2) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.(5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.)

A feljegyzés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Olcsva, 2021. június 14.



*Emese Lázár*

dr. Lázár Emese aljegyző



# ***ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ***

***2020. év***

***Olcsva***



---

| <b>Tartalom</b>  | <b>Oldalszám</b> |
|--|------------------|
| Címlap   | 1                |
| <b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ .....</b>  | <b>3</b>         |
| <b>I. BEVEZETŐ.....</b>  | <b>4</b>         |
| <b>1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....</b> | <b>4</b>         |
| <b>2. A szolgáltatás jogalapja .....</b>   | <b>5</b>         |
| <b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ .....</b>  | <b>5</b>         |
| <b>1. Műszaki terület beszámolója.....</b>   | <b>5</b>         |
| 1.1 Vízzolgáltatás.....  | 5                |
| 1.2 Csatorna szolgáltatás .....  | 7                |
| 1.3 Rendkívüli események: .....  | 11               |
| 1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése: .....                                    | 11               |
| <b>2. Értékesítési terület beszámolója .....</b>                                   | <b>11</b>        |
| 2.1 Ügyfélszolgálat.....   | 11               |
| 2.2 Számlázott mennyiségi adatok .....   | 13               |
| 2.3 Számlázás .....  | 14               |
| 2.4 Kintlévőség kezelés .....  | 14               |
| 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység .....                      | 14               |
| <b>3. Gazdasági terület beszámolója.....</b>                                       | <b>15</b>        |
| 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei .....             | 15               |
| 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....             | 15               |

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2020. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Olcsva a Keleti Régió belül a Vásárosnaményi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28 szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

A település nem rendelkezik önálló vízműteleppel, ivóvízellátása Vásárosnamény vízműtelepéről történik. A vízműtelep képes az előírt határértékeket betartva, a megfelelő minőségű ivóvizet szolgáltatni. Üzemeltetési probléma nem fordult elő, az ivóvízellátás folyamatosan biztosított volt.

Az ivóvízhálózat működése stabil, de sérülékeny. Az előregedett vas – és azbesztcement csöveknek cseréje, a hálózat rekonstrukciója szükséges.

Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások növelték az ellátás biztonságát.

A település önálló szennyvíztisztító teleppel nem rendelkezik, szennyvizét a vásárosnaményi szennyvíztisztító telep fogadja.

A település szennyvízelvezető hálózatának átemelő műtárgyai felújításra szorulnak, a műtárgyak gépészeti szerelvényei (nyomóvezetékek) elkorrodáltak, a visszacsapó szelepek, szivattyútalpak és a tolózárok előregedtek, elkoptak, nem látják el a funkciójukat megfelelően.

A szennyvízátemelők gépészeti szerelvényeinek és elektromos egységeinek cseréje ütemterv szerint folyamatosan történik.

### Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

| Megnevezés                        | adatok Forintban<br>Összeg |
|-----------------------------------|----------------------------|
| Használati díj - ivóvíz ágazat    | 224 702                    |
| Használati díj - szennyvíz ágazat | 153 031                    |
| <b>Használati díj összesen</b>    | <b>377 733</b>             |

| Megnevezés   | adatok Forintban<br>Összeg |
|--|----------------------------|
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat | 157 115                    |
| <b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>    | <b>157 115</b>             |

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2012-ben történt befagyasztása, a rezsicsökkenés, valamint a csökkenő ivóvízfelhasználás mind arra ösztönzi Társaságunkat, hogy az eddigieknél még nagyobb hangsúlyt fektessünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is. Ehhez kapcsolódva nyerte el cégünk a „Tudásbarát szervezet 2020” díjat.

Az általunk végzett szolgáltatások magas színvonalú ellátása, a hatékony üzemeltetés érdekében három igazgatóságot (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság), illetve a Műszaki Igazgatóságon belül öt főmérnökséget (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) alakítottunk ki az elmúlt években.

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye 132 településén a mátészalkai központtal működő Keleti Régió Főmérnökség 303 felkészült, szakképzett munkavállalója tevékenységével biztosítjuk a víziközmű szolgáltatást. A Főmérnökség jogszabályoknak és társasági belső szabályozásoknak megfelelő munkájának koordinálását a 10 fős főmérnöki team végzi, az egyes szakágak (víztermelési-, vízhálózati-, szennyvízágazat) egységes szakmai irányításával.

Az üzemeltetési-, karbantartási-, hibaelhárítási-, felújítási területi feladatokat közvetlenül a Főmérnökségen belül kialakított három üzemmérnökség (Fehérgyarmati-, Mátészalkai-, Vásárosnaményi Üzemmérnökség) állományába tartozó kollégáink végzik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására folyamatosan figyelmet fordítunk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével az előttünk álló másfél évben Társaságunk többféle környezetvédelmi programmal, számos fórumon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

Reméljük, vízvédelmi felhívásunk, téli vízmérő elfagyás elleni felhívásaink minél több lakoshoz eljutottak 2020-ban is.

A 2020. márciusa óta fennálló pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket ró gazdasági-, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítunk mind munkavállalóink, mind Felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos víziközmű szolgáltatás biztosítható az üzemeltetési területeinken. A Pandémia ideje alatt a szolgáltatásunkat zavartalanul el tudtuk látni.

A „Családbarát munkahely 2020” birtokosa, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2021-ben ünnepli 50 éves évfordulóját. A fél évszázad alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Olcsva Község Önkormányzata között, 2012. július 31. napján ivóvíz szolgáltatásra és 2012. június 30. napján szennyvíz szolgáltatásra 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2020. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

## **II. ÉVES BESZÁMOLÓ**

### **1. Műszaki terület beszámolója**

#### **1.1 Vízzolgáltatás**

Ellátandó népesség: **681 fő** (2020.01.01. KSH adat)

Olcsva település vízellátását az alábbi víziközmű-rendszer biztosítja:

- VN1-IV megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény vízműtelepről történik Vásárosnamény továbbá Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Olcsva, Aranyosapáti települések ivóvízellátása.

#### **Vízkezelési technológia rövid bemutatása:**

##### **Vásárosnamény vízmű**

Mértékadó kapacitás: 5000 m<sup>3</sup>/d.

A jelenleg üzemelő II. sz. vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve. A vízműben alkalmazott technológia: vas-, mangán eltávolítás.

A mélyfúrású kutakból (3 db) búvárszivattyúval kitermelt nyersvízhez először oxidációs levegő beadagolása történik. A levegőztetett nyersvíz egyenlő mennyiségben 3 db ZE 3.150 típusú vas-mangántalanító gyorszűrőre vezetődik, ahonnan a szűrt, tisztított víz az alacsonytartózába kerül. Innen a hálózati szivattyúk juttatják az ivóvízhálózatba, illetve az 1260 m<sup>3</sup>-es magastárolóba. A kutak vezérlése automatikus, az alacsonytartózába beépített úszókapcsolók

segítségével történik a vízkitermelés. A víz fertőtlenítése Nátrium-hipoklorit oldattal történik, kézi beadagolással.

### **Vízműtelep állapot jellemzése:**

A Vásárosnamény vízműtelep 1983-ban lett beüzemelve, korának megfelelő műszaki állapotban van. A vízműtelep képes az előírt határértékeket betartva, a megfelelő minőségű ivóvizet szolgáltatni. A vízműtelepi gépek, berendezések vonatkozásában az előírt karbantartási munkákat folyamatosan elvégzésre kerültek.

### **Vízhálózat állapot jellemzése:**

Az ivóvízhálózat működését tekintve stabil, de nagyon sérülékeny. Ez köszönhető egyrészt a kivitelezéskor alkalmazott vas – és azbesztcement csöveknek, illetve a hálózat közel 55 éves korának. Rövidesen időszerű lesz a hálózat rekonstrukcióját, a csővezetékek cseréjét elvégezni. Az elmúlt időszakban elvégzett GFT-s feladatok, a csomóponti felújítások nagyban hozzájárultak ahhoz, hogy egy esetleges hibaelhárítás során minél kisebb területen legyen kizárva vízfelhasználó a szolgáltatásból.

### **2020. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

| <b>Megnevezés</b>                  | <b>Me.</b> | <b>2020.</b> |
|------------------------------------|------------|--------------|
| Vízműtelep felújítások/beruházások | db         | 1            |
| Vízhálózat felújítások/beruházások | db         | -            |
| Vízhálózat csőtörés javítások      | db         | 16           |
| Rendkívüli események               | db         | -            |

### **Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:**

A Vásárosnaményi vízműtelep vonatkozásában 2020. évben a jóváhagyott GFT-hez kapcsolódóan rendkívüli helyzetből adódó azonnali feladatként elvégzésre került a pneumatikus szelepeket vezérlő szekrény teljes felújítása (új szelepek, új szekrény, új vezetékek) a bérleti díj terhére. 2021-ben számlázva.

### **Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A vízműtelep esetében az alacsonyító takarítását és fertőtlenítését tervszerűen elvégeztük tavasszal és ősszel, illetve külső partner segítségével a víztorony belső fertőtlenítő takarítása is megtörtént.

Vásárosnamény alacsonyító takarítása: 2020.április 06. és 2020.szeptember 08.

Vásárosnamény víztorony fertőtlenítő takarítása: 2020. szeptember 22.

A vízműtelepen elvégzésre került minden karbantartási munka, ami az üzembiztos és megfelelő működéshez szükséges, a kisebb-nagyobb meghibásodások időben és szakszerűen elhárításra kerültek. Az üzemeléshez szükséges technológiai eszközök, berendezések (légtartályok, légviváztók, olajvíváztó tartályok, légbekiverő idomok) kitakarítása, fertőtlenítése megtörtént, illetve szükség esetén a megfelelő töltetek pótlásra kerültek.

A Vásárosnaményi víztornyon az erős szél következtében a tornyon a lemez levált, melynek javítását szintén a szerződött partnerünk végezte 2020.április 28-án és 2020. június 2-án.

### **Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:**

2020-ban Olcsva vízhálózata vonatkozásában a jóváhagyott GFT-hez kapcsolódóan bérleti díj terhére történő felújítás nem történt.



**Vízhálózat karbantartási munkák:**

A településen a vízellátottság teljes körű. A felhasználók ivóvízzel szembeni elvárásait és az alapszolgáltatás technikai eszközeinek működési biztonságát szem előtt tartva, a társaság nagy figyelmet fordít az ivóvízellátást szolgáló eszközök üzemképességének szinten tartására. Társaságunk legfontosabb feladata és fő célkitűzése, hogy ellátási területén minden nap biztosítsa a kifogástalan minőségű, szükséges mennyiségű és nyomású ivóvizet a lakosság, továbbá a térségben működő ipari, kereskedelmi és mezőgazdasági létesítmények, valamint az intézmények számára.

A tűzoltó-vízforrások üzemképességéről, megközelíthetőségéről, fagy elleni védelméről, az előírt rendszeres ellenőrzésekről, karbantartásokról, javításokról vízhozam mérésekről a hatályban lévő OTSZ 54/2014. (XII. 5.) BM rendeletben foglaltak szerint gondoskodtunk.

A település területén működő közkefolyókról történő szolgáltatás rendben zajlott. Előírás szerinti laborvizsgálatokkal ellenőrzött minőségben biztosítottuk az ivóvíz szolgáltatást. A közkefolyók karbantartását, a szükséges javításokat szintén elvégeztük.

A hálózaton történt hibaelhárításokat igyekeztünk lehetőség szerint rövid idő alatt szakszerűen elvégezni, így biztosítva folyamatos ivóvíz szolgáltatást. Nagyobb figyelmet fordítottunk a hibaelhárítások utáni útburkolat helyreállítási munkákra (betonozás, térkövezés, aszfaltozás). A hálózat mosatások, illetve csőhálózat fertőtlenítések az éjszakai, illetve nappali órákban rendben megtörténtek.

|        |              |             |
|--------|--------------|-------------|
| Olcsva | Vízöblítéses | 2020.09.22. |
|--------|--------------|-------------|

**Szolgáltatott víz minősége:**

A szolgáltatott ivóvíz minőségét kétheti gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is az érvényes akkreditációval rendelkező Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratóriuma végzi.

A településeken szolgáltatott ivóvizek megfelelnek a 201/2001. (X.25.) Kormányrendeletben előírt minőségi követelményeknek. Néhány esetben volt kémiai paraméter (mangán) és mikrobiológiai határérték túllépés (telepszám 22°C-on). A pozitív vízminta eredmény esetén az azonnali beavatkozásokat elvégeztük, kontroll mintavétellel igazoltuk a beavatkozás hatékonyságát.

A vizsgálati eredmények kiértékelését követően pozitív vízminta esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv Közegészségügyi Osztálya felé azonnali jelentési kötelezettségünknek eleget teszünk, valamint a negatív vizsgálati eredmények jelentését a negyedéves jelentési határidőig megteesszük.

**Vízmérőcserék:**

Településen a vízmérővel felszerelt felhasználási helyek száma 248 db. 2020-ban a lejárt hitelesítésű vízmérők mennyisége lakossági és közületi felhasználók tekintetében 12 db aknás főmérő volt. Elmondható, hogy a jelenlegi vízmérő állomány hitelessége Olcsván 100%-os. Társaságunk elsődleges szempontjai közé tartozik a vízfogyasztás hiteles mérőkkel való mérése a felhasználók felé történő pontos és megbízható elszámolás fenntartása.

**1.2 Csatorna szolgáltatás**

Olcsva település esetében a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást az alábbi víziközmű-rendszer biztosítja:

- VN-SZV1 megnevezésű víziközmű-rendszer: Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre érkezik tisztítás céljából a Vásárosnamény, Olcsva, Kisvarsány, Nagyvarsány, Gyüre, Ilk, Gemzse települések csatornahálózatán összegyűjtött szennyvíz.

### **Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:**

#### **Vásárosnamény szennyvíztisztító telep**

A szennyvíztisztító telepre a tisztítatlan szennyvíz két irányból érkezik. A szennyvíztisztító telepen a két vezeték egyesítése után az érkező nyers szennyvíz egy 2019. évben beépítésre kerülő TOP2-80S típusú 150 m<sup>3</sup>/h kapacitású rács és homokfogó funkcióval ellátott egységre kerül.

A rácson és homokfogón történő fizikai tisztítás után a nyers szennyvíz a kombinált biológiai műtárgy utóülepítő terébe jut. Ezt a medencét előülepítőként hasznosítjuk a szerves anyag terhelés szabályozására. A nyers szennyvízen kívül az előülepítő medencébe kerül a fölös iszap is az utóülepítő Dorr medencéből. A szippantott szennyvíz egy kézi tisztítású rácson keresztül szintén az előülepítőbe jut. Az előülepítőben leülepedett iszap szivattyú segítségével az iszapvíztelenítő présre érkezik. Az előülepítőből a szennyvíz dekantált módon gravitációsan folyik tovább a sorban üzemelő oxikus terekbe, ahol mélylevegőztetés biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére a szerves anyag lebontásához. Ezután az oxigénnel dúsított szennyvíz és eleveniszap elegye gravitációsan az oxidációs árokba kerül, ahol 6 db Kessener kefe, valamint 6 db TSURUMI mélylevegőztető szivattyú biztosítja az oxigént a mikroorganizmusok részére. A foszfor eltávolítására vas II szulfát kerül adagolásra. Az oxidációs árokból a szennyvíz gravitációsan folyik tovább a Dorr rendszerű utóülepítőbe. Innen a tisztított szennyvíz a labirint medencébe folyik, majd a Parshall-csatornán keresztül a befogadó Ludényos - tói csatornába jut.

A szennyvíztisztító telep elvi hidraulikai kapacitása 2400 m<sup>3</sup>/d, mely az oxidációs árkos technológia: 1200 m<sup>3</sup>/d és a kombinált biológiai műtárgysor: 1200 m<sup>3</sup>/d összegéből adódna, ha egyidejűleg üzemeltethető lenne a két tisztítósor. Mivel a két tisztítósor nem üzemeltethető egyszerre a valós hidraulikai kapacitás is jelentősen alacsonyabb 1200-1300 m<sup>3</sup>/nap, a telep túlterhelt. A tisztítótelepre vezetett szennyvíz napi átlagos mennyisége: 1500- 1600 m<sup>3</sup>/d, mely esős időszakban meghaladhatja a 4000 m<sup>3</sup>/d mennyiséget is (az elválasztott rendszerek ellenére).

#### **Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapot jellemzése:**

Az ingatlanokon keletkező szennyvíz 3 db települési átemelőn keresztül jut a Vásárosnamény szennyvízelvezető hálózatba, végül a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepre.

2019. évben átalakításra került a Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen az utólag épített tisztító műtárgy utóülepítő része. Kettéválasztva egy 200 m<sup>3</sup>-es oxikus és egy 200 m<sup>3</sup>-es anaerob tér került kialakításra. Az anaerob részbe egy keverőszivattyú került beépítésre, ami a biztosítja beérkező nyers szennyvíz és eleveniszap megfelelő keverését. Az oxikus térbe az új tányéros levegőztető elemek beépítése májusban megtörtént.

A tisztítótelepen üzemelő oxidációs árokba telepítésre került a 4 db úszó levegőztető berendezés helyett 6 db Tsurumi 32TRN21.5 típusú mélylevegőztető szivattyú, a megfelelő oxigénellátás érdekében. A szivattyúk mellett még 6 db KESSENER kefe van telepítve, de ezek folyamatos üzemeltetését a rendszeres karbantartások mellett sem tudjuk biztosítani. A meghibásodásokat általában a csapágyak elhasználódása, a hajtóművek forgó alkatrészeinek kopása és a tengelyvégek törése okozza.

Folyékony hulladék beszállítása a telepre nem történik a fennálló biológiai és hidraulikai túlterheltség miatt.

A tisztítási hatékonyságnövelő beruházások 2019. évben folytatódtak, aminek eredményeként a gépi rács és homokfogó fagymentesítésére szolgáló épület elkészült, a gépi rács és homokfogó telepítésre került, a tányéros mély légbefúvó (oxikus térben) telepítése megtörtént. Az utólag épített tisztító műtárgy medencéjében újra beüzemelésre került a levegőztető rendszer egy 240 m<sup>3</sup>-es és egy 270 m<sup>3</sup>-es oxikus térrész kialakításával, amivel a tisztítatlan szennyvíztisztító telepen történő tartózkodási idejét megnövelve javítani tudunk a tisztítási hatásokon. Megnyugtató megoldást a telep teljes rekonstrukciója, a jelen kor elvárásainak és igényeinek megfelelően kialakított szennyvíztisztító telep megépítése jelentené.

### **2020. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

| <b>Megnevezés</b>                       | <b>Me.</b> | <b>2020.</b> |
|---|------------|--------------|
| Szennyvíztelep felújítások/beruházások  | db         | -            |
| Csatornahálózat felújítások/beruházások | db         | 1            |
| Csatornahálózat dugulás elhárítások     | db         | 21           |
| Rendkívüli események                    | db         | 1            |

#### **Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:**

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vonatkozásában 2020. évben felújítás nem történt.

#### **Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:**

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telep vonatkozásában az alábbi szennyvízszivattyúk, berendezések kerültek javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

| <b>Szivattyú, berendezés típusa</b>           | <b>Gyári szám</b> |
|---|-------------------|
| FLYGT 3085.182                                | 9740162           |
| FLYGT 3127.180                                | 191129            |
| FLYGT 3102.180                                | 8950336           |
| FLYGT 3101.180                                | 57481             |
| WKE SK 32 fűvó (motorral)                     | 30141/2           |
| TSURUMI 32TRN21.5-52                          | 17547440004       |
| TSURUMI 32TRN21.5-52                          | 17547440001       |
| Magnetek 2VZ 160 M4 villanymotor ROOT fűvóhoz | 651060            |
| Magnetek 2VZ 160 M4 villanymotor ROOT fűvóhoz | 2010133           |

A 2020. évben a szennyvíz tisztítótelep vonatkozásában üzemeltetett berendezések (iszapvíztelenítő, légfűvó berendezések, vegyszerszivattyú) tervek szerinti karbantartása megtörtént.

#### **Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:**

Olcsva csatornahálózata vonatkozásában 2020-ban a jóváhagyott GFT-hez kapcsolódóan rendkívüli helyzetből adódó azonnali feladatként az Olcsva, Kossuth úti szennyvízátemelő távfelügyelet, SMS bejelzés kiépítését és részleges elektromos vezérlőszekrény felújítását végeztük el nettó 157.115 Ft értékben a bérleti díj terhére.

A település szennyvízelvezető hálózatának átemelő műtárgyai felújításra szorulnak, mert a műtárgyak gépészeti szerelvényei (nyomóvezetékek) az idő folyamán elkorrodáltak, a visszacsapó szelepek, szivattyúutalpak és a tololzárak előregedtek, elkoptak, nem látják el a funkciójukat megfelelően. A szennyvízátemelők gépészeti szerelvényeinek és elektromos egységeinek cseréjét folyamatosan ütemezzük és végezzük.

**Csatornahálózat karbantartási munkák:**

Olcsva csatornahálózata vonatkozásában 2020. évben 1 db szennyvízszivattyú került javításra külső vállalkozó által Társaságunk költségére:

| Szivattyú típusa         | Gyári szám |
|--------------------------|------------|
| FLYGT CP 3067.170 HT 210 | 9850291    |

A szennyvízelvezetés a településen nem minden esetben mondható zavartalannak. A hálózat fenntartását a térségben 7 fő látja el munkaidőben, munkaidőn túl készenléti szolgálattal folyamatosan működtetik. 2020. évben 21 db dugulás elhárítást végeztek munkatársaink. A dugulásokat többnyire a szennyvízcsatornába bejutó idegen anyag (rongy, nedvestörlő, műanyag flakon stb.) okozta.

Dolgozóink 2020. év április és szeptember hónapokban elvégezték a szennyvíz átemelők tervszerű mosatását, mely eredményeként csökkent az átemelőekben lévő szennyvíz szivattyúk meghibásodásának száma. Az átemelő aknák takarítását és hálózatmosatást tervszerűen és igény szerint is végeztük. Esetenként az üzemeltetési területen, külső vállalkozó került bevonásra a nagy átemelő takarítására, illetve szakipari munkák (tisztító akna és mosató akna fedlap cseréje vagy helyreállítása) elvégzésére. Különös figyelmet szentelve a közúti járműforgalom zavartalan fenntartására és a balesetek elkerülésére.

A hatékonyabb üzemeltetés érdekében célszerű lenne a településen üzemelő átemelő bejelző rendszerét „egy ügynevezett távfelügyeleti rendszert kiépíteni,” ezáltal a hibaelhárítási reakcióidőnk is kevesebb lenne, nagyfokú üzemeltetési biztonságot nyújtana és a szennyvízhálózati üzemeltetési költségek is csökkennek.

**Tisztított szennyvíz minősége:**

A tisztított szennyvíz minőségét rendszeres vízvizsgálatokkal ellenőrizzük, mely vízvizsgálatok akkreditált körülmények között folynak és a Katasztrófavédelmi Igazgatóságot is tájékoztatjuk az eredményekről. A hatóság a vízvizsgálati eredmények alapján (az érvényes határértékekkel összehasonlítva) megállapítja a vízszennyezési bírság összegét.

A szennyvíztisztító telep jellemzően a nitrogénformák (ammónia, összes nitrogén, összes szerves nitrogén) esetében nem tudja biztosítani a határértékeknek megfelelő tisztítást, továbbá KOI, BOI<sub>5</sub>, lebegőanyag tekintetében történtek 2020. évben határérték túllépések. Újgenerációs vegyszerek alkalmazásával igyekszünk tovább javítani a tisztítási hatásfokot. A tapasztalatok kedvezően, a szennyezettségi paraméterek csökkenő tendenciát mutatnak.

A 2020. évi szennyvízbírságokról még nincs információnk, mert azt a hatóság 2021. év végén fogja kivetni. A szennyvízbírságok az előző 2018-2019 évben az alábbiak szerint alakultak:

| Év    | Vízszennyezési bírság |
|-------|-----------------------|
| 2018. | 19 187 297 Ft         |
| 2019. | 12 373 767 Ft         |

Látható, hogy a 2018. évben egy magasabb bírságösszeget kellett megfizetnünk, de a 2019. évben a hatásfokjavító intézkedéseinknek köszönhetően már jelentősen csökkent a bírság összege. A 2019. évben végrehajtott beruházások javították a tisztítási hatásfokot. A 2020. évben várhatóan tovább csökkenhet a fizetendő bírság összege, de a pontos összegeket csak 2021 év végén közli a hatóság határozatában.

Szeretnénk felhívni figyelmüket a **2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról 21/B. §-ának** rendelkezéseire, melyek a talajterhelési díjakra érvényesek.

„(2)\* *A települési önkormányzat - a fővárosban a kerületi önkormányzat, illetve a Margitsziget tekintetében a Budapest XIII. kerületi önkormányzat - a talajterhelési díjból származó bevételt - a (3) bekezdésben foglaltak figyelembevételével - a talaj, valamint a felszín alatti víz mennyiségi, minőségi védelmére használhatja fel.*

*(3) A (2) bekezdés szerinti felhasználásnak minősül különösen a csatornázás, a szennyvíztisztítás, a vízbázisvédelem, a települési monitoring kialakítása és működtetése, a tartós környezetkárosodások kármentesítése, a potenciális és a tényleges szennyezőforrások szennyezésének megelőző, illetve utólagos műszaki védelme.”*

Fentiek értelmében javasoljuk a talajterhelési díjbevételt a szennyvízrendszer fejlesztésére, a szükséges felújítások végrehajtására fordítani.

### **1.3 Rendkívüli események:**

A Vásárosnamény szennyvíztisztító telepen 2020. augusztus első hetében a biológiai tisztításért felelős eleveniszap egyik napról a másikra befeketedett, elpusztult, valószínűleg a hálózatról érkezett, nem szennyvízelvezető rendszerbe való toxikus anyagtól. A megyei Katasztrófavédelem értesítve lett. A Mátészalkai szennyvíztisztító telepről kb.:980 m<sup>3</sup> oltóiszappal helyreállítottuk a tisztítótelep biológiáját. Hajdúnánás településről 2 db AERSEN légfűvót állítottunk be a biztonságos levegőellátás érdekében. A befogadóba jutott iszapot eltávolítottuk és teljes merdokrátást végeztünk a Tisza folyó befogadó pontjáig.

### **1.4 Működtető eszközállomány fejlesztése:**

Társaságunk a 2020-es évben is kiemelt figyelmet fordított az üzemeltetés biztonságát szolgáló tárgyi eszköz állomány és gépjárműpark fejlesztésére. Saját beruházás keretében 2020 évben a Vásárosnaményi Üzemmérnökség területére beszerzésre került 8 db haszongépjármű, illetve 2 db JCB árokásó homlokrakodó. Beruházási tervünk alapján olyan tárgyi eszközök is beszerzésre kerültek (aggregátor, hegesztőgépek, magas nyomású mosók, elektromos és akkus kézi szerszámok stb.) melyek eddig hiányoztak, vagy rendkívül elhasználódott állapotban voltak. Az előzőekben felsorolt beszerzésekkel egy olyan nagyfokú üzembiztonságot és önállóságot értünk el, ami, úgy gondoljuk, a közmű tulajdonos részére folyamatos és biztonságos üzemeltetési feltételeket garantálja.

Társaságunk célja, hogy a működtető eszközállományunkat fejlesszük, a biztonságos, folyamatos szolgáltatás fenntartása érdekében további eszköz beszerzési beruházásokat hajtsunk végre.

## **2. Értékesítési terület beszámolója**

### **2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, 4800 Vásárosnamény, Rákóczi u. 26-28. szám alatt.

2020. évben a vírushelyzet miatt személyes ügyintézésre március 18-tól nem volt lehetőség. Társaságunk május 18-tól az újra nyitást csak fokozatosan oldotta fel.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

**Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

**Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/merooroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/merooroora_allas_bejelentese_noreg)

**Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

### Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

### E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

## **2.2 Számlázott mennyiségi adatok**

| <b>Ivóvíz (m<sup>3</sup>)</b>    | <b>2020.</b>  |
|----------------------------------|---------------|
| Közületi                         | 1 842         |
| Lakossági                        | 17 973        |
| <b>Összesen</b>                  | <b>19 815</b> |
|                                  |               |
| <b>Szennyvíz (m<sup>3</sup>)</b> | <b>2020.</b>  |
| Közületi                         | 237           |
| Lakossági                        | 13 258        |
| <b>Összesen</b>                  | <b>13 495</b> |
|                                  |               |
| <b>Megnevezés</b>                | <b>2020.</b>  |
| Ivóvíz bekötés szám              | 248           |
| Szennyvíz bekötés szám           | 202           |

## 2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

| <b>Bevételek</b>                 | <b>2020.</b> |
|----------------------------------|--------------|
| <b>Ivóvíz ágazat</b>             |              |
| Lakosság                         | 3 705        |
| Közület                          | 892          |
| Ivóvíz egyéb bevétel             | -            |
| <b>Ivóvíz ágazat összesen</b>    | <b>4 597</b> |
| <b>Szennyvíz ágazat</b>          |              |
| Lakosság                         | 2 689        |
| Közület                          | 115          |
| Szennyvíz egyéb bevétel          | -            |
| <b>Szennyvíz ágazat összesen</b> | <b>2 804</b> |
| <b>Árbevétel összesen</b>        | <b>7 401</b> |

## 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

| <b>Kintlévőségek alakulása<br/>2020.12.31</b> | <b>lakosság</b> | <b>közület</b> |
|---|-----------------|----------------|
| 30 napon belül                                | 168             | -              |
| 31-60 nap                                     | 55              | 606            |
| 61-90 nap                                     | -               | -              |
| 91-180 nap                                    | 221             | -              |
| 181-365 nap                                   | 346             | -              |
| 366 napon túl                                 | 674             | -              |
| <b>Összesen</b>                               | <b>1 464</b>    | <b>606</b>     |
| <b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>  |                 | <b>2 070</b>   |

## 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

|           | <b>2020.</b> |
|-----------|--------------|
| Leolvasás | 344          |
| Diktálás  | 84           |



### 3. Gazdasági terület beszámolója

#### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

| Nem saját eszközön végzett javítások                        | 2020.        |
|---|--------------|
| Ivóvíz hálózat javítás költsége                             | 948          |
| Szennyvízhálózat javítás költsége                           | 1 348        |
| <b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b> | <b>2 296</b> |

| Nem saját eszközön végzett felújítások                 | 2020.      |
|--|------------|
| Szennyvíz felújítás összege                            | 157        |
| <b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen</b> | <b>157</b> |

#### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

| Megnevezés                        | Összeg         |
|-----------------------------------|----------------|
| Használati díj - ivóvíz ágazat    | 224 702        |
| Használati díj - szennyvíz ágazat | 153 031        |
| <b>Használati díj összesen</b>    | <b>377 733</b> |

adatok Forintban

| Megnevezés   | Összeg         |
|--|----------------|
| Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat | 157 115        |
| <b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>    | <b>157 115</b> |

| Megnevezés   | Számlaszám | Teljesítés | Nettó összeg |
|--|------------|------------|--------------|
| Olcsva Kossuth utcai szennyvízát-emelőben SMS hibabejelzés, valamint elektromos szekrény részleges felújítása. GFT keretében! Használati díj terhére elszámolható! | 9420031604 | 2020.12.07 | 157 115 Ft   |

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2021. május 22.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
Központi telefon: 10402506-49484857-48501070  
Adószám: 11265832-2-16  
\*20.\*

Mocsári Judit  
gazdasági igazgató

Kantár József  
főmérnök